

EDM Betrieb und Wartung

Kunden-Ziele

- Verfügbarkeit rund um die Uhr
- Guter Support für die Meldeverpflichteten
- Ausreichende Performance auch in Spitzenzeiten

Projekt-Ziele

- Gutes Preis- Leistungsverhältnis
- Bereitstellung von Betriebs- und Helpdesk-Leistungen
- Langfristiger, stabiler Betrieb der EDM Applikationen

EDM Betrieb und Wartung

Unser Lösungsansatz

- Einsatz von moderner Hard- und Software
- Laufende Anpassungen aufgrund von Monitoring der Server und Applikationen
- Moderne, kundenfreundliche Helpdesk-Lösung

Kunden-Nutzen

- Full-Service Lösung für Applikationsbetrieb (Betrieb, Benutzerbetreuung, Fehlerbehebung, Registrierung)